



TERMOS DE USO

Razão Social: **CIDADENOAR SOLUCOES LTDA**

CNPJ: **27.942.656/0001-80**

Ao aceitar este termo de uso, você concorda em usar o WhatsNoAr por seu próprio risco e concorda em não impor responsabilidade aos nossos serviços, caso sua conta seja proibida, bloqueada ou penalizada de alguma forma em consequência de suas ações no WhatsApp. Recomendamos as melhores práticas para evitar inconvenientes, porém não nos responsabilizamos pela forma de uso do sistema pelo cliente.

Leia atentamente os Termos de serviço do WhatsApp. É de sua exclusiva responsabilidade seguir e cumprir as regras e orientações do próprio WhatsApp.

Importante: O WhatsNoAr não é afiliado ao WhatsApp e/ou Facebook, e também não têm nenhum vínculo ou parceria oficial.

Contatos: Você deverá ter os números do WhatsApp em seu sistema ou planilhas/arquivos e a guarda dele é de sua responsabilidade. Você confirma ter autorização para utilizar tais números de forma que possamos prestar os nossos serviços.

Dispositivos e software: Você tem que fornecer certos dispositivos, software e conexões de dados para usar nossos serviços, os quais não são fornecidos por nós.

Tarifas e impostos: Você é responsável por todos os planos de dados da operadora, tarifas e impostos associados ao seu uso dos nossos Serviços. Podemos cobrar pelo seu uso aos nossos Serviços, inclusive aos impostos aplicáveis. Podemos recusar ou cancelar pedidos.

Recursos e funcionalidades: Otimização de funcionalidades do WhatsApp, gestão de listas de público alvo para envios de mensagens em grande escala e configuração. Todos os recursos com dicas e vídeos estão disponíveis, através de nosso site.

Atendimento e Garantia

Atendimento: Nosso atendimento é feito através do nosso sistema de ticket localizado em nosso site ou por demais meios de contato disponíveis no site. De segunda à sexta-feira,



das 9h às 17h ou, quando necessário, atendimento online via WhatsApp com agendamento de horário por e-mail.

Estimativa de resultados: Nós não podemos, de maneira alguma, garantir que utilizando o WhatsNoAr você irá obter algum tipo de resultado ou se assim o fizer, que o mesmo será exato ou confiável. Qualquer depoimento ou declaração feito por clientes, referente a resultados obtidos, devem ser considerados como informação e nunca como uma garantia.

Cancelamento: Sua mensalidade será renovada automaticamente até que você solicite o cancelamento dos seus serviços. Para cancelar, é simples, fácil e rápido, basta nos enviar uma mensagem com a solicitação de cancelamento e o assunto “Cancelamento” nos meios disponíveis no site.

Fidelidade: O WhatsNoAr não possui contrato com tempo mínimo ou fidelidade, você pode cancelar a qualquer momento, sem nenhuma taxa. Porém após a renovação do plano selecionado, não haverá reembolsos ou créditos por dias parciais não utilizados.

Limitação de Responsabilidade

Limites de obrigação: O Cliente concorda e está ciente de que nós, nossos afiliados, executivos, funcionários, agentes, parceiros e licenciadores não terão qualquer responsabilidade, seja contratual ou extracontratual, por quaisquer danos patrimoniais ou morais, danos indiretos, acidentais, especiais, incluindo, sem limitação, danos por lucros cessantes, perda de fundo de comércio, economias, receitas ou de informações ou consequências por quaisquer outras perdas intangíveis, por utilizar o WhatsNoAr. O Cliente está ciente e concorda que o WhatsNoAr não é responsável por exclusão de mensagens, ou falha na entrega de qualquer tipo de comunicação do cliente, ou ainda por sua conta ser proibida, bloqueada ou penalizada de alguma forma em consequência de suas ações no WhatsApp.

Intercorrências: Considerando a própria natureza do Serviço, o Cliente concorda e está ciente que não teremos qualquer responsabilidade pelo não funcionamento ou pelo funcionamento parcial do WhatsNoAr, devido a mudanças ou intercorrências em sistemas no qual o mesmo seja dependente, ou ainda eventos que estejam fora de nosso controle e que podem afetar os nossos serviços, como caso fortuito ou força maior.

Conduta: O Cliente concorda em utilizar o WhatsNoAr somente para fins lícitos e se compromete a não subtrair ou modificar nenhum conteúdo do sistema, assim como seguir a LGPD para uso do sistema.

Características

SOBRE A SOLUÇÃO: O WhatsNoAr é recomendado para agilizar o atendimento WhatsApp, sendo possível utilizar filas de atendimento que podem ser utilizados tanto para setores internos quanto para unidades externas e também utilizado para a comunicação com os atuais clientes, colaboradores e pessoas em geral.

Disposições Gerais

Propriedade Intelectual: A propriedade intelectual do WhatsNoAr não é objeto deste contrato e continua sendo propriedade exclusiva de CIDADENOAR SOLUÇÕES LTDA. As Partes reconhecem que todas as marcas e logomarcas, bem como todos os recursos tecnológicos, as bases de dados e quaisquer sinais distintivos a serem utilizados nos termos deste Termo permanecerão como propriedade exclusiva das respectivas Partes.

Exclusividade: Este Termo não estabelece nenhum caráter de exclusividade entre as Partes, nem entre as empresas controladoras, coligadas e/ou controladas, seus representantes legais, conselheiros, diretores e/ou funcionários das Partes.

Confidencialidade: Ao utilizar o WhatsNoAr, você concorda e está ciente que em algum momento poderemos utilizar dados como o seu nome, ou seu perfil no Facebook e/ou Instagram, para promover nosso sistema. Mas as informações confidenciais, como, CPF, telefone e endereço, não serão divulgadas, vendidos ou doados a quaisquer indivíduos, sociedades ou instituições.

Antivírus: Asseguramos, que o acesso ao Serviço não conterá vírus, spyware ou qualquer outro tipo de código malicioso.

Disponibilidade e Encerramento de nossos serviços

Prazo e Vigência: Este termo entra em vigor na data do aceite da proposta e terá validade pelo período de 30 (trinta) dias, sendo prorrogado automaticamente por iguais períodos caso não haja manifestação em contrário por nenhuma das Partes.

Disponibilidade de nossos Serviços: Os nossos serviços podem ser interrompidos, inclusive para manutenção, reparos, atualizações ou falhas de rede ou equipamento. Podemos descontinuar alguns ou todos os nossos Serviços, inclusive determinados recursos e o suporte a determinados dispositivos e plataformas, a qualquer momento. Eventos fora de nosso controle podem afetar os nossos serviços, como caso fortuito ou força maior.

Alterações ou descontinuação: O WhatsNoAr pode alterar, suspender ou descontinuar os Serviços a qualquer momento, incluindo a disponibilidade de qualquer recurso, banco de dados ou conteúdo devido a dependência de sistemas e soluções externas.

Rescisão: Podemos modificar, suspender ou encerrar seu acesso ou uso dos nossos Serviços a qualquer momento e por qualquer motivo, por exemplo, se você violar as disposições ou intenções destes Termos ou prejudicar, colocar em risco ou expor juridicamente a nós, nossos afiliados, clientes ou terceiros.

FORO APLICÁVEL

Foro: Não chegando as Partes a um acordo, as partes elegem o foro do contrato a cidade de Itapema - SC, como competente para dirimir eventuais controvérsias oriundas deste Termo, com prejuízo de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser. E, por estarem assim justas e contratadas, firmam eletronicamente o presente Termo, devendo o mesmo ser respeitado por eventuais sucessores, a qualquer título.